

KLAUZULA INFORMACYJNA YPF SP. Z O.O. DLA KLIENTÓW (NAJEMCÓW)

Realizując obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „**RODO**”, YPF Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przekazuje informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku z zawieraniem oraz wykonywaniem przez YPF Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu umów najmu pokoi i domków letniskowych.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani / Pana danych osobowych, czyli podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych, jest spółka YPF Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Strachocińska 90-90A, 51-511 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000699734, REGON: 368115904, NIP: 8542418438, (dalej: „**YPF Sp. z o.o.**” lub „**Administrator**”).

2. Dane kontaktowe Administratora

Żądania skorzystania z praw związanych z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, a także wszelkie zapytania dotyczące praw związanych z przetwarzaniem i sposobu przetwarzania przez Administratora danych osobowych można składać przesyłając korespondencję na następujący adres e-mail: sekretariat@aminvestments.pl lub drogą pocztową na adres: **ul. Strachocińska 90-90A, 51-511 Wrocław**.

3. Cele przetwarzania danych osobowych

YPF Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług z zakresu wynajmu pokoi i domków letniskowych na rzecz klientów (najemców), tj. zawierania i wykonywania przez YPF Sp. z o.o. umów najmu z klientami (najemcami), jak również związanych z podjęciem działań przed zawarciem umowy, a także świadczenia dodatkowych aktywności na rzecz klientów (najemców), w celu wypełnienia obowiązku prawnego, tj. w szczególności prowadzenia ewidencji podatkowej, wystawiania i przechowywania faktur, realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak ustalenie lub dochodzenie roszczeń Administratora lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich, a także w celach kontaktowych związanych z realizacją umowy, jak również w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego oraz budowania relacji i wizerunku. W odniesieniu do pracowników klientów (najemców), przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, tj. w celu zawarcia i wykonywania umowy z klientem (najemcą) oraz w celach kontaktowych związanych z realizacją umowy. Dane osobowe przetwarzane są również przez YPF Sp. z o.o. w ramach prowadzenia monitoringu wizyjnego ośrodka czasowego Sława Family Resort, tj. pomieszczenia recepcji, części wspólnych (multiroom, korytarze) oraz zewnętrznej części budynku ośrodka czasowego Sława Family Resort, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na monitorowanym obszarze. W przypadku wyrażenia dobrowolnych i opcjonalnych zgód, dane osobowe będą przetwarzane także w celu marketingowym polegającym na przekazywaniu materiałów i informacji o ofercie, a także o aktywnościach i wydarzeniach związanych z działalnością ośrodka Sława Family Resort.

4. Postawy prawne przetwarzania danych osobowych

Administrator przetwarza następujące dane osobowe:

W celu świadczenia usług z zakresu wynajmu pokoi i domków letniskowych YPF Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe klientów (najemców), w tym dane potencjalnych klientów (najemców), obejmujące imię (imiona) i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, datę urodzenia klienta (najemcy), jak również imię (imiona) i nazwisko oraz datę urodzenia osoby towarzyszącej, preferencje odnośnie rezerwacji (dane te

udostępniane są przez portal rezerwacyjny booking.com albo uzyskiwane bezpośrednio od klientów (najemców), numer dokumentu tożsamości (w przypadku organizowania przez YPF Sp. z o.o. dodatkowych aktywności dla klientów, jak np. ognisko, wypożyczenie sprzętu, dane te uzyskiwane są bezpośrednio od klienta). YPF Sp. z o.o. przetwarza również dane osobowe pracowników i reprezentantów klientów (najemców) obejmujące podstawowe dane identyfikacyjne i kontaktowe, tj. imiona i nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów, a także inne dane podane przez te osoby niezbędne celem realizacji umowy.

W celu prowadzenia rozliczeń z klientami (najemcami) YPF Sp. z o.o. przetwarza dane obejmujące imię i nazwisko, adres do korespondencji, numery PESEL lub NIP, numer karty płatniczej, numer rachunku bankowego, inne informacje dotyczące płatności (dane te udostępniane są przez portal rezerwacyjny booking.com albo uzyskiwane bezpośrednio od klientów – najemców).

W celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń Administratora lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich, YPF Sp. z o.o. przetwarza dane obejmujące imię i nazwisko, adres do korespondencji, numery PESEL lub NIP, numer karty płatniczej, numer rachunku bankowego, inne informacje dotyczące płatności (dane te udostępniane są przez portal rezerwacyjny booking.com albo uzyskiwane bezpośrednio od klientów – najemców).

W celu realizacji marketingu bezpośredniego, w tym marketingu prowadzonego na podstawie odpowiednich zgód, Administrator przetwarza podstawowe dane kontaktowe obejmujące podstawowe dane identyfikacyjne, dane kontaktowe, a także dane związane z prowadzoną działalnością, w tym w szczególności imię i nazwisko, adres do korespondencji, numer telefonu, adres e-mail.

W zakresie prowadzenia monitoringu wizyjnego, YPF Sp. z o.o. przetwarza wizerunek (niestanowiący szczególnej kategorii danych osobowych, tj. danych biometrycznych) oraz numery rejestracyjne pojazdów.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy),
- b) art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze), tj. w szczególności wypełnienia obowiązków związanych z prowadzeniem rozliczeń, w tym prowadzeniem ewidencji podatkowej, wystawianiem i przechowywaniem faktur,
- c) w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń Administratora lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich, a także w celu realizacji marketingu bezpośredniego oraz budowania relacji i wizerunku, jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią),
- a) w celu marketingowym polegającym na przekazywaniu materiałów i informacji o ofercie, a także o aktywnościach i wydarzeniach związanych z działalnością ośrodka Sława Family Resort, wyłącznie w przypadku wyrażenia dobrowolnych i opcjonalnych zgód, jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie od YPF Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu informacji handlowych, w tym wiadomości e-mail i sms, drogą elektroniczną jest to również art. 10 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a w przypadku zgody na wykorzystywanie przez YPF Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych są to również odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne.

5. Kategorie odbiorców danych osobowych

YPF Sp. z o.o., może udostępniać Państwu dane osobowe podmiotom zewnętrznym takim jak:

- a) Krajowa Administracja Skarbowa,
- b) urzędy skarbowe,

- c) banki (w odniesieniu do danych identyfikacyjnych i adresowych, o wysokości wynagrodzenia, w tym potrąceniach, numerach kont dla przelewów bankowych),
- d) rzecznicy praw konsumenta, instytucje powołane do polubownego rozstrzygania sporów,
- e) komornicy sądowi, sądy, prokuratorzy, organy regulacyjne i nadzorcze,
- f) inne instytucje, gdy taki obowiązek wynika z przepisów prawa,
- g) inne podmioty współpracujące z Administratorem w celu realizacji przedmiotu umowy.

YPF Sp. z o.o., w drodze umowy powierzenia przetwarzania danych, na podstawie art. 28 RODO, powierza dane osobowe podmiotom, które wspierają Administratora w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, tj. podmiotom prowadzącym obsługę księgową i kadrową, firmie świadczącej usługi informatyczne, w tym z zakresu poczty elektronicznej.

Administrator nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych.

6. Przekazywanie danych osobowych odbiorcom spoza EOG

YPF Sp. z o.o. bezpośrednio nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych. Podmioty wspierające Administratora w prowadzeniu jego działalności gospodarczej, w celu realizacji swoich usług, mogą przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy, zgodnie z przepisami RODO, w drodze umów powierzenia przetwarzania danych osobowych. Jeśli YPF Sp. z o.o. zezwala swoim podwykonawcom na korzystanie z usług dalszych procesorów (podprocesorów) do przetwarzania danych osobowych poza EOG (najczęściej dotyczy to podmiotów zapewniających infrastrukturę informatyczną), z wyjątkiem sytuacji, gdy przetwarzanie odbywa się w Państwie Zapewniającym Odpowiedni Stopień Ochrony (zgodnie z aktualnymi wytycznymi Komisji Europejskiej), YPF Sp. z o.o. uprzednio zapewnia wdrożenie mechanizmu prawnego dającego odpowiednie zabezpieczenia, takiego jak np. standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Szczegółowe informacje na temat przekazywania danych osobowych do państw trzecich, stosowanych zabezpieczeń, a także kopię takich zabezpieczeń można uzyskać, kontaktując się z YPF Sp. z o.o. przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych w niniejszej Klauzuli.

7. Okres przechowywania danych osobowych

W odniesieniu do danych osobowych w związku z podjęciem działań przed zawarciem umowy, dane osobowe przechowywane są do czasu zawarcia umowy lub uznania, że umowa nie zostanie zawarta, jak również przez okres realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak ustalenie lub dochodzenie roszczeń Administratora lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich.

W zakresie danych osobowych związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy przez YPF Sp. z o.o., dane osobowe przechowywane są przez okres obowiązywania umowy, a w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest marketing bezpośredni do czasu wniesienia sprzeciwu. Ponadto dane osobowe przetwarzane są po zakończeniu umowy, przez czas potrzebny do wykazania prawidłowości wykonania wynikających z umowy obowiązków do upływu terminów wskazanych w przepisach prawa, w szczególności w przepisach o archiwizacji. Dane osobowe przetwarzane są również przez okres niezbędny celem ustalenia lub dochodzenia roszczeń Administratora lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich.

W odniesieniu do wizerunku oraz numerów rejestracyjnych pojazdów, tj. danych pochodzących z monitoringu wizyjnego, dane osobowe będą przechowywane przez okres do 60 dni od dnia nagrania, po czym dane te są nadpisywane, przy czym w przypadku wystąpienia incydentu naruszenia prawa dane będą przechowywane przez okres niezbędny w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń Administratora lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich.

W przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych, dane osobowe przetwarzane są do czasu cofnięcia odpowiedniej zgody.

8. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora związane są:

- a. prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda, może ona być w dowolnym momencie cofnięta, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na jej podstawie przed cofnięciem),
- b. prawo dostępu do danych osobowych (w przypadkach wskazanych w art. 15 RODO),
- c. prawo żądania sprostowania danych osobowych (w przypadkach wskazanych w art. 16 RODO),
- d. prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO)
- e. prawo do bycia zapomnianym, tj. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO),
- f. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO),
- g. prawo żądania przeniesienia danych osobowych (w przypadkach wskazanych w art. 20 RODO),
- h. prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).

9. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa jest obowiązkowe, a skutkiem ich niepodania może być brak możliwości realizowania poszczególnych celów przetwarzania. Podanie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania może skutkować brakiem możliwości zawarcia lub wykonania umowy.

10. Brak profilowania

Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji (profilowania).